

Ошибка при входе в торговый терминал QUIK

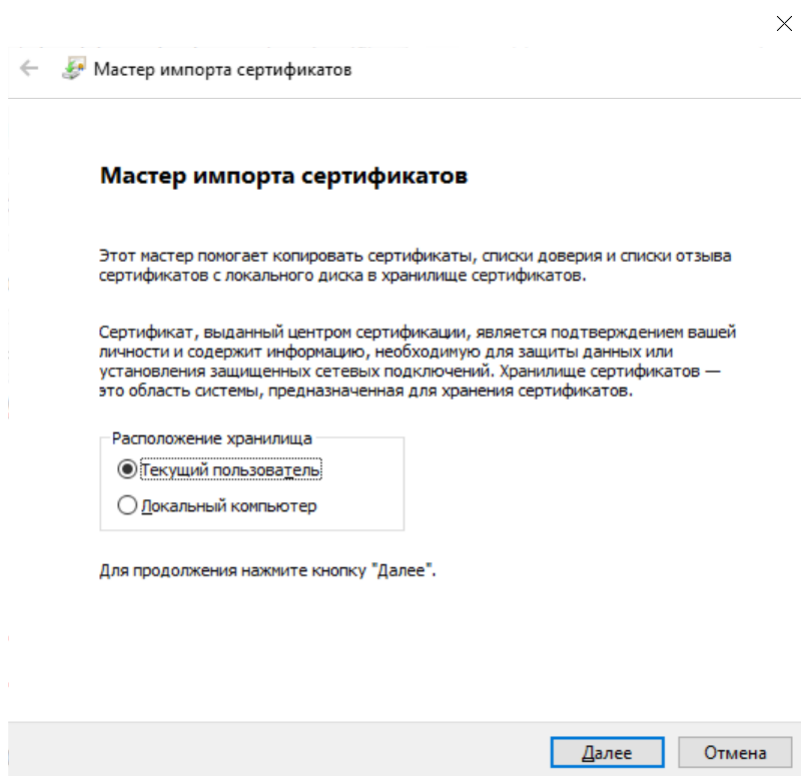
Уважаемый клиент!

Мы обнаружили, что в обновленной версии торговой системы QUIK у пользователей ОС Windows 7/8 при входе возможно появление ошибки:

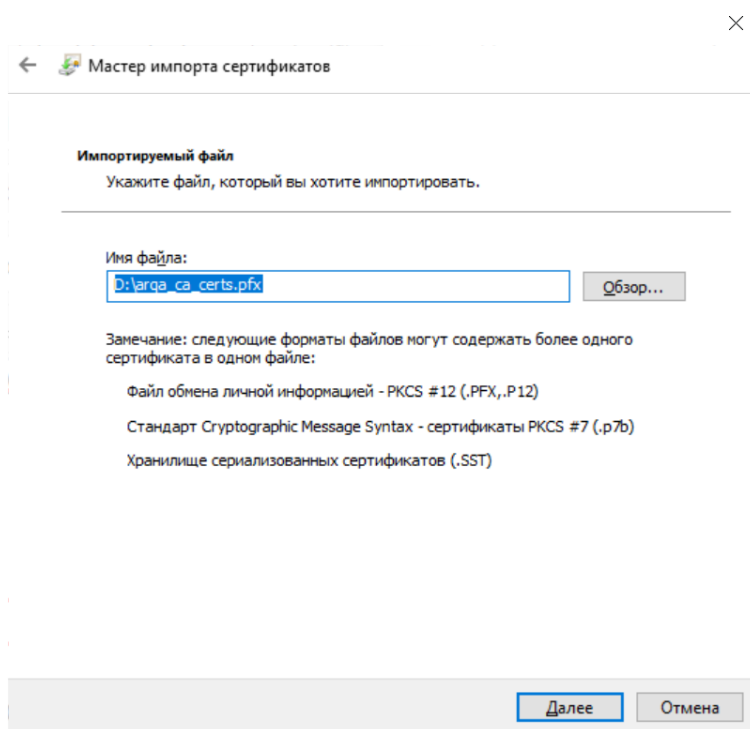
"Не удастся построить цепочку сертификатов для доверенного корневого центра. Код: [0x800b010a]"

Если у вас возникла эта ошибка, пожалуйста, следуйте инструкции для ее устранения:

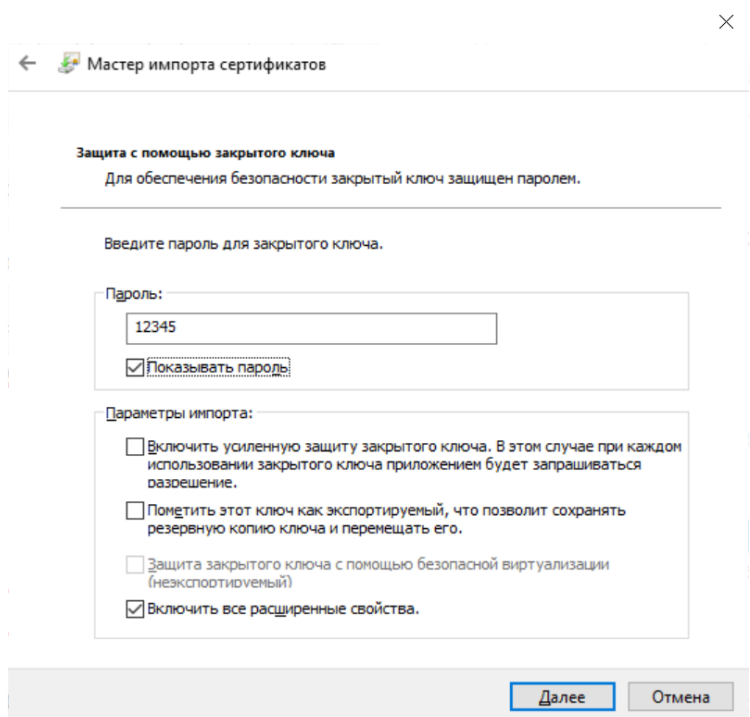
1. Скачайте архив по ссылке: https://arqatech.com/upload/faq/ARQA_ca_certs.zip.
2. Распакуйте архив.
3. Запустите файл из архива ARQA_ca_certs.pfx (например, двойным кликом мыши) и последовательно выполните следующие шаги.
4. В открывшемся окне нажмите на кнопку «Далее».



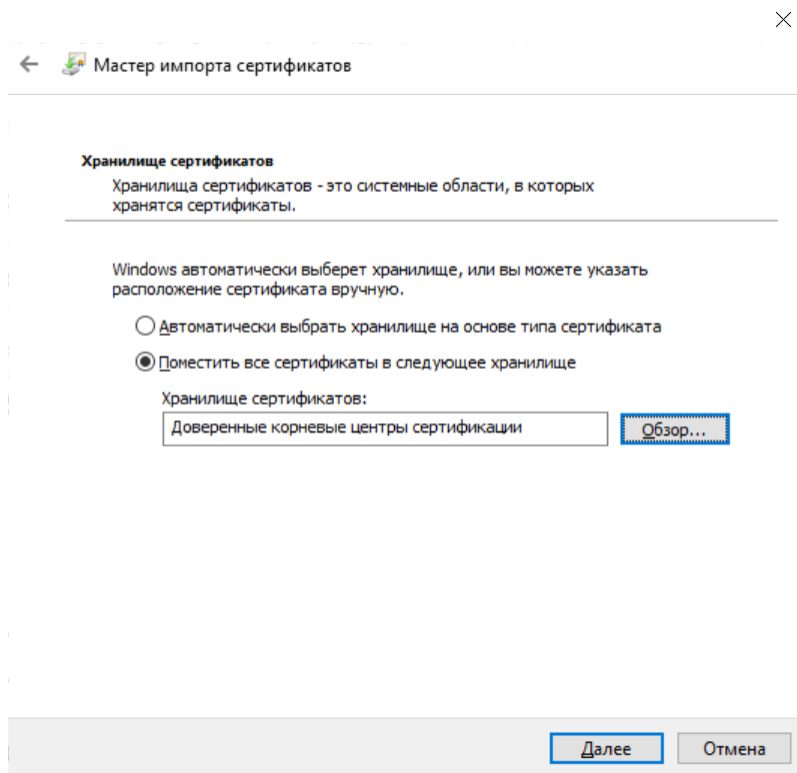
5. В данном окне также нажмите на кнопку «Далее».



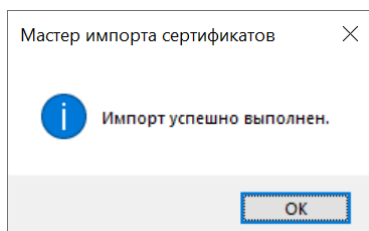
6. Введите пароль «12345» и нажмите на кнопку «Далее».



7. В открывшейся форме установите переключатель «Поместить все сертификаты в следующее хранилище», а в качестве хранилища выберите «Доверенные корневые центры сертификации» после чего нажмите на кнопку «Далее».



8. В открывшемся окне нажмите на кнопку «Готово», после чего отобразится сообщение.



9. Нажмите на кнопку «ОК» и запустите терминал.