

Старая редакция	Новая редакция
Регламент обслуживания клиентов ООО «Инвестиционная палата»	
	Заменить по тексту Регламента термины «специальная компьютерная программа QUIK», «ИТС QUIK-В», «торговый терминал QUIK» на «ИТС QUIK»
Статья 6. Поручения Клиента на сделку	
<p>6.6. При указании Клиентом соответствующего способа передачи поручений в Анкете Клиента (Приложение №2-юр, Приложение №2-физ, к Регламенту) или при подаче Заявления о присоединении Клиент вправе передавать поручения по телефону. В соответствии с настоящим Регламентом, в таком случае Брокер будет иметь достаточно оснований считать, что поручение передано уполномоченным лицом клиента, если лицо, обратившееся к брокеру по телефону, верно назовет наименование фирмы-Клиента (только для Клиентов юридических лиц), номер Инвестиционного счета Клиента, и фамилию имя отчество уполномоченного лица Клиента. ВНИМАНИЕ! При передаче поручений по телефону Брокер идентифицирует факт передачи Поручения Уполномоченным лицом клиента исключительно по совокупности указанных признаков. Клиент подтверждает, что он осознает и принимает все риски, связанные с таким способом передачи поручений.</p> <p>6.6.1. Клиент, получая право передавать поручения по телефону, тем самым уполномочивает Брокера подписывать от имени Клиента Поручения в бумажной форме при условии, что информация, указанная в таких Поручениях в бумажной форме, полностью повторяет информацию Поручений, полученных Брокером по телефону.</p> <p>6.6.2. Если Клиент в течение календарного месяца хотя бы один раз подал поручение по телефону, он обязан до 15 числа месяца, следующего за месяцем, в котором он фактически передавал поручения по телефону, лично явиться в офис брокера и подписать Поручения в бумажной форме, информация указанная в которых будет полностью повторять информацию Поручений, переданных по телефону. В соответствии с п.6.6.1., Клиент, указавший в анкете возможность передачи поручений брокеру «по телефону», тем самым доверяет Брокеру право исполнить обязанность Клиента, указанную в первом абзаце п.6.6.2., однако,</p>	<p>6.6. Клиент-физическое лицо вправе подавать сообщения посредством телефонной связи (далее – по телефону) в порядке, определенном настоящим пунктом Регламента. При подаче Сообщений по телефону Брокер осуществляет идентификацию Клиента на основании ФИО Клиента и Представителя Клиента (в случае подачи Сообщения Представителем), номера Инвестиционного счета и голосового пароля (кодового слова) для устных сообщений. Голосовой пароль запрашивается только в случае входящего телефонного звонка Брокеру.</p> <p>Брокер оставляет за собой право провести дополнительную идентификацию Клиента.</p> <p>6.6.1. Брокер вправе направить Клиенту по электронной почте, указанной в Анкетных данных, в зашифрованном виде перечень голосовых паролей, а также направляет по номеру мобильного телефона, указанному в Анкетных данных, пароль для доступа к зашифрованному перечню голосовых паролей.</p> <p>Клиент обязуется обеспечивать конфиденциальность голосовых паролей (невозможность доступа к ним третьих лиц).</p> <p>При обращении к Брокеру посредством телефонной связи с использованием голосового пароля Клиент обязан убедиться, что произнесенный им голосовой пароль не доступен каким-либо посторонним лицам.</p> <p>Клиент несет персональную (личную) ответственность за конфиденциальность голосового пароля. Любые действия Брокера по поручению Клиента, поданному посредством телефонной связи с указанием верного (действующего) голосового пароля являются правомерными и осуществляются по поручению Клиента, если о</p>

Старая редакция	Новая редакция
<p>делегирующие Брокеру права исполнения такой обязанности не снимает с Клиента ответственности за своевременное и собственноручное исполнение этой обязанности. В случае неисполнения клиентом обязанности по собственноручному подписанию таких поручений, Брокер по своему усмотрению может согласно <u>п.6.6.1.</u>, и <u>п.6.6.2.</u> подписать такие поручения за клиента, а также Брокер может по своему усмотрению отказать Клиенту в дальнейшем приеме поручений по телефону до момента исполнения Клиентом обязанностей согласно <u>п.6.6.2.</u> В случае, если Брокер понесет затраты, вызванные отсутствием у Брокера Поручений, подписанных Клиентом собственноручно в соответствии с <u>п.6.6.2.</u>, брокер может потребовать от Клиента возмещения таких документально подтвержденных затрат плюс выплаты штрафа в размере таких затрат.</p>	<p>компрометации голосового пароля Клиент не уведомил Брокера. Клиент не вправе оспаривать поданные Брокеру поручения, ссылаясь на компрометацию голосового пароля, если не уведомил Брокера о такой компрометации.</p> <p>В случае утраты доверия к тому, что голосовой пароль неизвестен (недоступен) третьим лицам (компрометация кодового слова), Клиент обязуется в кратчайший срок сообщить об этом Брокеру.</p> <p>Получив сообщение Клиента о компрометации голосового пароля или на его отмену, а также в случае наличия собственных сведений, позволяющих предположить компрометацию голосового пароля или нарушение Клиентом правил пользования голосовым паролем, установленных настоящей статьей, Брокер незамедлительно блокирует действие голосового пароля и информирует об этом Клиента наиболее быстрым доступным способом.</p> <p>Клиент несет все риски убытков, которые он может понести в результате утраты или компрометации голосового пароля.</p> <p>6.6.2. Брокер оставляет за собой право отказать Клиенту в приеме сообщения, подаваемого по телефону независимо от результатов идентификации.</p> <p>6.6.3. Брокер и Клиент рассматривают процедуру идентификации Клиента как выражение согласия (акцепт) Клиента на следующие условия подачи сообщений по телефону:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Клиент признает все сообщения, направленные указанным способом, в том числе и направленные им Брокеру, имеющими юридическую силу сообщений, составленных в письменной форме. - Клиент признает в качестве допустимого и достаточного доказательства запись телефонного разговора между сотрудником Брокера и Клиентом, осуществленную Брокером при помощи собственных специальных технических и программных средств на магнитных или иных носителях. <p>6.6.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за результат исполнения поручения Брокером, поданного посредством телефонной связи, если при его подаче не учел функциональные особенности специализированного программного обеспечения, используемого</p>

Старая редакция	Новая редакция
	<p>Брокером для направления заявок организатору торгов, и/или не указал все необходимые условия в поручении.</p> <p>6.6.5. Поручение на сделку Клиента, поданное посредством телефонной связи, по требованию Брокера должно быть продублировано Клиентом путем предоставления в бумажной форме не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты получения от Брокера соответствующего требования. В случае неполучения от Клиента оригинала Поручения в течение указанного периода, Брокер вправе прекратить прием Поручений от Клиента.</p> <p>6.6.6. В случае подачи Клиентом Поручения по телефону и при условии, что сумма сделки согласно Поручению составляет менее 10 000 (Десяти тысяч) рублей или эквивалентна указанной сумме в иностранной валюте (драгоценном металле) по курсу (учетной цене на драгоценный металл) Центрального Банка РФ на день подачи, Брокер вправе по своему усмотрению не принимать Поручение, подаваемое таким способом. Если в указанном выше случае Поручение не было принято Брокером по телефону, Клиент имеет право подать данное Поручение любым другим способом.</p> <p>6.6.7. В случае сомнений сотрудника Брокера, принимающего сообщение, в правомочности лица, подающего сообщение, и/или подозрений на компрометацию голосового пароля, сотрудник Брокера вправе провести дополнительную идентификацию лица, подающего сообщение. Дополнительная идентификация осуществляется путем устного запроса у лица, подающего сообщение, следующей информации всей целиком или каких-либо отдельных вопросов на усмотрение сотрудника Брокера:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Данные об Инвестиционном счете и/или Лицевом счете Клиента; - Любая другая информация, позволяющая однозначно считать лицо, подающее сообщение, Клиентом Брокера или уполномоченным лицом Клиента, на имя которого открыт соответствующий Инвестиционный счет. <p>6.6.8. Процедура дополнительной идентификации считается пройденной, если лицо, подающее сообщение, на все заданные вопросы сотрудника Брокера предоставит информацию, содержащуюся в Анкетных данных, имеющихся у Брокера, а также соответствующую информации,</p>

Старая редакция	Новая редакция
	<p>содержащейся в ежедневном и/или ежемесячном отчете Брокера, предоставленном Клиенту согласно Регламенту.</p> <p>6.6.9. При подаче сообщений распорядительного характера Клиент обязан произнести все обязательные для выполнения такого сообщения реквизиты, указанные в соответствующей типовой форме, с учетом требований, установленных Регламентом.</p> <p>6.6.10. При подаче Клиентом сообщения, типовая форма которого не установлена Регламентом, Клиент произносит сформулированное сообщение таким образом, чтобы оно могло быть точно и недвусмысленно истолковано сотрудником Брокера. При этом значимыми параметрами сообщения являются те, которые с точки зрения Клиента позволяют Брокеру точно исполнить сообщение.</p> <p>6.6.11. Сотрудник Брокера, проверив возможность подачи сообщения, либо устно сообщает о невозможности подачи сообщения, либо повторяет параметры подаваемого Клиентом сообщения.</p> <p>6.6.12. Поданным будет считаться сообщение с теми параметрами, которые произнес сотрудник Брокера при повторении сообщения Клиента.</p> <p>Если параметры сообщения произнесены правильно, Клиент подтверждает сообщение путем произнесения любого из следующих слов: «Подтверждаю», «Согласен», «Сделка» или иного слова прямо и недвусмысленно подтверждающего согласие.</p> <p>Если параметры сообщения неправильно повторены сотрудником Брокера, то Клиент должен повторить правильное сообщение заново.</p>
<p>Статья 7. Порядок взаимодействия Клиента и Брокера при проведении операций в ТС</p>	
<p>7.9.2. Брокер вправе по своему усмотрению не принимать поручения на сделки с частичным обеспечением и/или отложенным исполнением в режиме T+2 в случае, если Клиент в Анкете Клиента не указал в качестве способа передачи поручений Брокеру Специальную компьютерную программу QUIK, ведущую автоматический архив сообщений.</p>	<p>7.9.2. Брокер вправе по своему усмотрению не принимать поручения на сделки с частичным обеспечением и/или отложенным исполнением в режиме T+2 в случае, если Клиент не использует для подачи таких поручений ИТС QUIK, ведущую автоматический архив сообщений.</p>

Старая редакция	Новая редакция
Статья 8. Правила совершения Маржинальных сделок /открытия Непокрытых позиций	
<p>8.1.8. Брокер вправе отказать Клиенту в приеме/исполнении поручений на совершение Маржинальных сделок /открытие Непокрытых позиций – в случае, если Клиент, передавший такое поручение, не указал адреса электронной почты Клиента в Анкете Клиента. Брокер вправе отказать Клиенту в приеме /исполнении поручений на совершение Маржинальных сделок/ открытие Непокрытых позиций – в случае, если Клиент не выбрал в качестве способа передачи специальную компьютерную программу QUIK, позволяющую обмениваться сообщениями и ведущую автоматический архив сообщений, и не указал соответствующего способа передачи поручений в Анкете Клиента.</p>	<p>8.1.8. Брокер вправе отказать Клиенту в приеме/исполнении поручений на совершение Маржинальных сделок /открытие Непокрытых позиций – в случае, если Клиент, передавший такое поручение, не указал адреса электронной почты Клиента в Анкете Клиента. Брокер вправе отказать Клиенту в приеме /исполнении поручений на совершение Маржинальных сделок/ открытие Непокрытых позиций – в случае, если такое поручение подано не через ИТС QUIK, позволяющую обмениваться сообщениями и ведущую автоматический архив сообщений, и не указал соответствующего способа передачи поручений в Анкете Клиента.</p>
Статья 11. Особенности обслуживания на Валютном рынке	
<p>11.16 Брокер вправе по своему усмотрению не принимать поручения на сделки в ТС Валютный рынок МБ, если Клиент в Анкете Клиента не указал в качестве способа передачи поручений Брокеру Специальную компьютерную программу QUIK, ведущую автоматический архив сообщений.</p>	<p>11.16. Брокер вправе по своему усмотрению не принимать поручения на сделки в ТС Валютный рынок МБ, если Клиент передает такие поручения не с использованием ИТС QUIK, ведущую автоматический архив сообщений.</p>
Статья 21. Обеспечение технического доступа к информационно-торговой системе QUIK-B	Статья 21. Обеспечение технического доступа к информационно-торговой системе QUIK-B ИТС QUIK
<p>21.1 Термины и определения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Информационно-торговая система QUIK-B (ИТС QUIK-B) – совокупность программных и аппаратных средств, с помощью которых Клиент имеет возможность в режиме реального времени наблюдать за ходом торгов в ТС, передавать поручения Брокеру, и контролировать состояние Инвестиционного счета Клиента. • Специальная компьютерная программа QUIK — компьютерная программа, используемая для передачи Поручений в ИТС QUIK-B, транслирующая информацию из ИТС QUIK-B, и ведущая автоматический архив сообщений. • Удаленное Рабочее место – программно-аппаратный комплекс с установленной Специальной компьютерной программой QUIK. Удаленные 	<p>21.1 Термины и определения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью «АРКА Текнолоджиз» (ОГРН 1055407002452). – Интернет-сайт правообладателя ПО (далее Сайт правообладателя) – http://arqatech.com/ru/ – Имя Пользователя (Логин) – любая последовательность букв и цифр. – Пароль – любая последовательность букв и цифр, состоящая не менее чем из 5 знаков.

Старая редакция	Новая редакция
<p>рабочие места являются частью ИТС QUIK-B, и обмениваются информацией с сервером ИТС QUIK-B по сети Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> Удаленное Рабочее место Клиента – любое Удаленное рабочее место, подключенное к ИТС QUIK-B с использованием Ключей доступа Клиента. На Удаленное рабочее место Клиента системой ИТС QUIK-B транслируется как общая информация (информация из ТС о ходе торгов и новости), так и уникальная информация по Клиенту (информация об остатке ценных бумаг на Инвестиционном счете Клиента, информация об остатке денежных средств на Инвестиционном счете клиента, информация о Поручениях переданных Клиентом Брокеру с использованием ИТС QUIK-B в течение торгового дня, информация о сделках заключенных с использованием ИТС QUIK-B Брокером в интересах Клиента в течение дня). В соответствии с настоящим Регламентом, если Поручение Клиента передано с Удаленного Рабочего места Клиента, Брокер имеет достаточно оснований считать, что такое Поручение передано Клиентом собственноручно. Каждому Удаленному Рабочему месту Клиента присваивается Уникальный Идентификационный Код (UID). Брокер ведет в электронном виде реестр, в котором хранится информация об UID присвоенном каждому Удаленному рабочему месту Клиента. Каждое и любое поручение, переданное Брокеру с использованием ИТС QUIK-B, содержит в себе информацию об UID Удаленного рабочего места Клиента, с которого это Поручение было передано. В целях ведения внутреннего учета сделок с ценными бумагами, Брокер и Клиент признают UID Удаленного рабочего места Клиента с которого было передано Поручение Клиента, необходимым и достаточным обозначением (приравниваемым к подписи Клиента) факта того, что указанное поручение передано Клиентом собственноручно. Ключ доступа Клиента- совокупность информации, необходимой и достаточной для подключения Удаленного рабочего места Клиента к ИТС QUIK-имя пользователя, пароль, информация файла публичного ключа, информация файла секретного ключа. Каждый Клиент имеет уникальный Ключ доступа Клиента. Ключ доступа Клиента известен только Клиенту. Клиент несет ответственность за умышленную или неумышленную передачу информации, составляющей Ключ доступа Клиента, третьим лицам. Брокер в соответствии с настоящим Регламентом имеет достаточно оснований считать, что подключение к ИТС QUIK-B 	<ul style="list-style-type: none"> Закрытый ключ – уникальная последовательность символов, известная владельцу сертификата ключа подписи и предназначенная для создания электронной подписи. Открытый ключ – уникальная последовательность символов, соответствующая Закрытому ключу, доступная широкому кругу лиц и предназначенная для подтверждения факта формирования электронной подписи определенным лицом. Заявление на регистрацию открытого ключа – заявление Клиента о регистрации его Открытого ключа, составленное в письменной форме/направленное в электронной форме посредством Личного кабинета и содержащее в обязательном порядке Идентификатор ключа (форма содержится в Приложении № 12 к Регламенту). Компрометация закрытого ключа / Пароля – утрата доверия к тому, что Закрытый ключ/Пароль недоступен посторонним лицам. Электронная подпись (ЭП) – электронная подпись, которая посредством использования электронных ключей (Открытого и Закрытого) или иного буквенно-цифрового обозначения, о котором договорились Стороны, подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом. В рамках настоящего Соглашения используется простая электронная подпись, предусмотренная Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи». Корректная ЭП – ЭП, дающая положительный результат при ее проверке. Некорректная ЭП –ЭП, дающая отрицательный результат при проверке. ПО ИТС QUIK – рабочее место пользователя, является основным пользовательским приложением программного комплекса, предоставляющим доступ к торгам и рыночной информации в реальном времени. Реализовано в виде десктоп-приложения, устанавливаемого на компьютер пользователя и связанного с сервером QUIK через интернет. Возможности рабочего места

Старая редакция	Новая редакция
<p>Удаленного рабочего места Клиента, произведенное с использованием Ключа доступа Клиента, осуществлено Клиентом собственноручно.</p> <p>Стороны договорились считать, что Ключ доступа Клиента является одновременно Простой электронной подписью Клиента. Стороны договорились, что все документы, переданные в рамках настоящего Регламента с Удаленного рабочего места Клиента, подключенного с использованием Ключа доступа Клиента, считаются подписанными Простой электронной подписью Клиента.</p> <ul style="list-style-type: none"> Сбой системы - невозможность при разрешенном техническом доступе Клиента в ИТС QUIK-B корректно передать и/или снять поручение Клиентом Брокеру. При сбое системы, все ранее переданные Клиентом поручения, остаются в ней и их корректировка возможна только с помощью Брокера. <p>21.2 Клиент имеет право в порядке, определенном настоящим Регламентом, получать технический доступ к ИТС QUIK-B с Удаленного Рабочего места Клиента.</p> <p>21.3 Клиент обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> Не допускать копирования, утраты, передачи третьим лицам или получения третьими лицами любым иным способом информации или части информации о Ключе доступа Клиента. Хранить электронный носитель информации, содержащий файл секретного ключа, в недоступном третьим лицам месте, никому не передавать указанный электронный носитель информации. Не разглашать имя пользователя и пароль. Не допускать установки и/или наличия на Удаленном рабочем месте Клиента вредоносных программ (компьютерных вирусов) способных передать третьим лицам информацию или часть информации о Ключе доступа Клиента. Немедленно сообщать Брокеру о возможном получении третьими лицам информации или части информации составляющей Ключ доступа Клиента. Предотвращать раскрытие, воспроизведение или передачу третьим лицам любой информации, связанной с работой ИТС QUIK-B. 	<p>QUIK зависят от конфигурации сервера QUIK и выданных администратором пользовательских прав.</p> <ul style="list-style-type: none"> ПО WebQUIK – программное обеспечение (торговый терминал, рабочее место), предоставляющее доступ к торгам и рыночной информации и работающее в окне любого популярного браузера под управлением разных операционных систем. ПО PocketQUIK – мобильное приложение (рабочее место) предоставляющее доступ к торгам и рыночной информации, работающее на различных платформах (Android, iOS). В зависимости от операционной системы и устройства использования существуют различные модификации, например iQUIK, iQUIK X, iQUIK-HD, QUIK Android X или QUIK Android. Руководство пользователя – документ, разработанный Правообладателем для определенного ПО и опубликованный на Сайте правообладателя. Сбой системы – невозможность при разрешенном техническом доступе Клиента в ПО корректно передать и/или снять (отменить) Электронный документ с помощью ПО. Уникальный идентификатор терминала (рабочей станции) или Unique ID (далее – UID) – уникальный номер терминала (рабочей станции) QUIK, зарегистрированный Брокером на определенного пользователя (Клиента) в момент предоставления технического доступа к ПО. <p>21.2 В настоящем разделе 21 содержится порядок и условия предоставления Брокером Клиенту следующего программного обеспечения (далее в настоящем разделе – ПО QUIK):</p> <ul style="list-style-type: none"> ИТС QUIK; WebQUIK; PocketQUIK. <p>21.3 Клиент обязуется оплачивать Брокеру вознаграждение за использование ПО QUIK в соответствии с Тарифами Брокера.</p>

Старая редакция	Новая редакция
<ul style="list-style-type: none"> • Не совершать любые действия, направленные на восстановление исходного кода любых программных продуктов, используемых ИТС QUIK-B. <p>21.4 Клиенту запрещается:</p> <ul style="list-style-type: none"> • передавать третьим лицам или допускать получение третьими лицами любым иным способом информации о Ключе доступа Клиента. • Передавать и получать сведения и данные из ИТС QUIK-B, не принадлежащие и не относящиеся непосредственно к Клиенту. • Подключаться к ИТС QUIK-B с использованием чужих Ключей доступа или предпринимать такие попытки. • Использовать имеющиеся технические средства с целью проникновения в локальные сети Брокера. • Совершать любые другие действия, создающие предпосылки для возникновения сбоев в работе отдельных подсистем ИТС QUIK-B и/или ИТС QUIK-B в целом. <p>21.5 Брокер имеет право:</p> <ul style="list-style-type: none"> • При появлении новых версий Программного Обеспечения ИТС QUIK-B предоставить Клиенту возможность получить дистрибутив такого программного обеспечения способом, указанным в п.21.7.2. • В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Регламент в случае внесения Торговыми системами и/или разработчиками ИТС QUIK-B изменений в документы, регламентирующие порядок функционирования ИТС QUIK-B и проведения операций с использованием ИТС QUIK-B. • Приостановить технический доступ Клиента к ИТС QUIK-B в случае нарушения Клиентом настоящего Регламента, возникновения технических сбоев в программно-технических средствах Брокера или ИТС QUIK-B. • Приостановить технический доступ Клиента к ИТС QUIK-B при возникновении претензий Клиента к отчету Брокера по совершенным 	<p>21.4 Настоящие Правила основываются на Гражданском кодексе РФ (ст. 160, 434) и иных нормах действующего законодательства РФ, предоставляющих возможность участникам коммерческого оборота обмениваться документами в электронной форме. В случае изменения применимого законодательства Брокер оставляет за собой право приостановить или прекратить действие настоящих Правил до приведения их в соответствие с изменившимся законодательством.</p> <p>21.5 Брокер на основании лицензионного договора с Правообладателем, предоставляет Клиенту право использования ПО QUIK на условиях простой неисключительной лицензии на всей территории Российской Федерации и за ее пределами по его функциональному назначению в количестве экземпляров, предоставленных Брокером Клиенту в соответствии с настоящими Правилами.</p> <p>21.6 Права, указанные в п. 21.5 настоящих Правил предоставляются Клиенту на срок действия Договора.</p> <p>21.7 Брокер не является разработчиком или Правообладателем авторских прав на ПО QUIK. Право Брокера передавать данное программное обеспечение основывается на отдельном договоре между Брокером и Правообладателем, допускающим передачу программного обеспечения Клиенту Брокера. Брокер передает Клиенту ПО QUIK в том виде, в котором он получил его от Правообладателя. При этом Брокер не гарантирует и не несет ответственности перед Клиентом за правильность работы переданного Клиенту программного обеспечения. Брокер не несет ответственности за неполадки в работе ПО QUIK и за их устранение. Брокер обязуется, тем не менее, предпринять по просьбе Клиента и за его счет разумные усилия для содействия организации технической поддержки ПО QUIK силами Правообладателя.</p> <p>21.8 В соответствии с настоящими Правилами Клиент не приобретает исключительные права на использование ПО QUIK, а также какие-либо права на передачу ПО QUIK третьим лицам. Таким образом, Клиент не получает права собственности или авторского права на ПО QUIK.</p> <p>21.9 При использовании ПО QUIK Клиент получает доступ к биржевой информации о финансовых рынках. Брокер не несет ответственности за</p>

Старая редакция	Новая редакция
<p>через удаленное Рабочее место Пользователя сделкам на период совместного выяснения причин сбоев.</p> <ul style="list-style-type: none"> В одностороннем порядке изменять стоимость услуг по предоставлению технического доступа к ИТС QUIK-B. Приостановить технический доступ Клиента в ИТС QUIK-B в случае нарушения сроков оплаты услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором. <p>21.6 Брокер обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> В порядке, определенном настоящим Регламентом обеспечить Клиенту доступ к ИТС QUIK-B с Удаленного Рабочего места Клиента. Уведомлять Клиента об изменении стоимости услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором. <p>21.7 Порядок использования Удаленного Рабочего места Клиента</p> <p>21.7.1. Удаленное Рабочее место может быть организовано на любом компьютере, подключенном к сети Internet. Для организации Удаленного рабочего места достаточно, чтобы на компьютере, подключенном к сети Internet была установлена Специальная компьютерная программа QUIK.</p> <p>21.7.2. В случае, если на компьютере не установлена Специальная компьютерная программа QUIK, Клиент должен самостоятельно установить указанную компьютерную программу на компьютер, используя Дистрибутив Специальной компьютерной программы QUIK. Дистрибутив Специальной компьютерной программы QUIK Клиент может получить на сайте Разработчика указанной программы (www.quik.ru), на сайте Брокера (www.investpalata.ru), в офисе Брокера или по электронной почте. С помощью дистрибутива программы Клиент также должен самостоятельно сгенерировать Ключи доступа Клиента, после чего передать файл публичного ключа Брокеру (например, переслать по электронной почте или передать собственноручно). По усмотрению Клиента, клиент может генерировать Ключи доступа Клиента на любом компьютере, в том числе в офисе брокера, при этом у Клиента сохраняется обязанность не допускать копирования, утраты, передачи третьим лицам или получения третьими лицами любым иным способом информации файла Секретного</p>	<p>содержание, полноту, точность и своевременность указанной информации.</p> <p>21.10 Все права на содержание, наименование, любое коммерческое и некоммерческое использование биржевой информации, получаемой Клиентом с помощью ПО QUIK и любых документов, относящихся к ней, включая авторское право, коммерческую тайну, торговый знак и иные права принадлежат соответствующему организатору торговли, являющемуся собственником информации. В случае нарушения Клиентом прав собственника информации последний вправе предъявить претензии, требования, иски и т.д., связанные с такими нарушениями, непосредственно к Клиенту.</p> <p>21.11 Клиент вправе использовать получаемую через ПО QUIK информацию только в своих личных целях. Клиент не вправе перепродавать или передавать ее для использования третьим лицам. Данное ограничение не распространяется на информацию о собственных операциях Клиента.</p> <p>21.12 Получение Клиентом технического доступа к ПО QUIK и использование ПО QUIK для получения информации и направления Брокеру Электронных документов означает, что Клиент полностью ознакомился с Руководством пользователя соответствующего ПО QUIK, безоговорочно с ним согласен и обязуется его соблюдать, а также самостоятельно знакомится в последствии с новыми версиями Руководства пользователя соответствующего ПО QUIK на Сайте правообладателя.</p> <p>21.13 Использование ПО QUIK при формировании и направлении электронных документов осуществляется в соответствии с руководством пользователя QUIK и иными документами, разработанными Правообладателем.</p> <p>21.14 Клиент обязуется самостоятельно и за свой счет обеспечить соответствие технических и коммуникационных средств, необходимых для установки и работы ПО требованиям к оборудованию, указанным на Сайте правообладателя ПО.</p> <p>21.15 Клиент самостоятельно устанавливает на своем компьютере или мобильном устройстве ПО, право на использование которого</p>

Старая редакция	Новая редакция
<p>ключа Клиента, информации Имени пользователя Клиента и Пароля Клиента.</p> <p>21.7.3. Брокер регистрирует Клиента в ИТС QUIK-B, и присваивает клиенту Уникальный идентификационный код UID. Брокер ведет реестр UIDов присвоенных Клиентам. Брокер сообщает Клиенту номер UID, присвоенный Клиенту, в течение 5 (пяти) рабочих дней, способом, предусмотренным настоящим Регламентом для отправления Сводных отчетов. Ежедневно Брокер в соответствии с Регламентом передает с помощью ИТС QUIK-B на Рабочее место Клиента информацию о UID Клиента, количестве ценных бумаг Клиента, информацию об остатке денежных средств Клиента. Клиент, подключившись к ИТС QUIK-B с Удаленного рабочего места Клиента, обязан удостовериться в том, что информация об UID, остатках и активах Клиента транслируется корректно, и, таким образом, удостовериться в том, что Клиент действительно подключен и использует Удаленное рабочее место Клиента. Клиент вправе повторно запросить у Брокера информацию о присвоенном Клиенту номере UID, брокер обязан ответить на такой запрос в течение 5 (пяти) дней способом, предусмотренным для направления Клиенту Сводных отчетов.</p> <p>21.7.4. Поручение, переданное в ИТС QUIK-B с удаленного Рабочего места Клиента, принимается к исполнению Брокером, если оно было подано с использованием Ключей доступа Клиента. Согласно настоящего Регламента, Брокер имеет достаточно оснований считать, что поручение, поданное с Удаленного рабочего места Клиента подано Клиентом собственноручно. Стороны договорились считать, что Ключ доступа Клиента является одновременно Простой электронной подписью Клиента. Стороны договорились, что все документы, переданные в рамках настоящего Регламента с Удаленного рабочего места Клиента, подключенного с использованием Ключа доступа Клиента, считаются подписанными Простой электронной подписью Клиента.</p> <p>21.7.5. Клиент признает, что факт подачи поручения с удаленного Рабочего места Клиента с использованием Ключей доступа Клиента свидетельствует о том, что данное Удаленное рабочее место используется данным Клиентом, что Поручение передано с данного Удаленного рабочего места Клиента собственноручно, и что поручение подписано Простой электронной подписью Клиента.</p>	<p>предоставлено Клиенту на основании заключенного Договора и/или Заявления на обслуживание. Дистрибутив ПО QUIK Клиент может получить на Сайте правообладателя, на сайте Брокера либо от сотрудника Брокера.</p> <p>21.16 Для запуска ПО QUIK Клиент использует специальное Имя пользователя (Логин) и Пароль, самостоятельно определенные Клиентом или полученные от Брокера в порядке, установленном в настоящем разделе. Логин и Пароль могут быть определены Клиентом путем создания (генерации) ключей ЭП (Открытого ключа и Закрытого ключа) или иным путем, предусмотренным Договором или Руководством пользователя.</p> <p>21.17 Регистрация UID:</p> <p>21.17.1. Одновременно с регистрацией Открытого ключа/Логина/Пароля в соответствии с пунктами 21.18 и 21.19 Брокер регистрирует на Сервере ПО QUIK UID терминал (рабочую станцию) Клиента. Такой UID неразрывно связан с Клиентом (юридическим лицом или личностью физического лица) и его ПО QUIK (терминалом).</p> <p>21.17.2. Клиент узнает присвоенный его терминалу ПО QUIK (рабочей станции) UID в наименовании окна запущенного ПО QUIK.</p> <p>21.17.3. Инвестиционные счета, открытые после регистрации UID, автоматически не привязываются к действующему UID. Для того чтобы подавать Брокеру по такому Инвестиционному счету электронные сообщения посредством ранее зарегистрированного терминала (рабочей станции), Клиент обязан предоставить Брокеру Заявление на связь счетов и терминалов (рабочих станций) (форма содержится в Приложении № 12 к Регламенту).</p> <p>21.18 Предоставление технического доступа клиентов-физических лиц к ПО QUIK, и использование ими Электронной подписи при подаче электронных документов с использованием ПО QUIK:</p> <p>21.18.1. Брокер вправе направить Клиенту, являющемуся физическим лицом и заключившим Договор путем подачи Заявления о присоединении, на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Анкетных данных, Логин и Пароль для первого входа в ПО.</p>

Старая редакция	Новая редакция
<p>21.7.6. Клиент принимает на себя все обязательства, возникшие из действий или бездействий, совершенных с Удаленного рабочего места Клиента.</p> <p>21.7.7. В случае сбоев в работе Удаленного рабочего места Клиента или в работе сети Internet во время торгов все ранее переданные в ИТС QUIK-B поручения остаются в ИТС QUIK-B и могут быть изменены только указанными в Регламенте способами.</p> <p>21.7.8. При появлении новых версий Программного Обеспечения Брокер передает их Клиенту в соответствии с п. 21.7.2.</p> <p>21.7.9. Плата за подключение и пользование ИТС QUIK-B Брокером с Клиента не взимается.</p> <p>21.7.10. Клиент несет ответственность за все действия, совершенные с Удаленного рабочего места Клиента, связанные как с работой в ИТС QUIK-B, так и с эксплуатацией Удаленного рабочего места Клиента.</p> <p>21.7.11. Клиент несет ответственность за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение информации, связанной с работой через Удаленное рабочее место Клиента, а также за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой иной информации, связанной с работой через Удаленное рабочее места Клиента, в случае, если Клиент специально письменно не уполномочен Брокером на раскрытие и/или воспроизведение, и/или распространение такой информации.</p> <p>21.7.12. Брокер не несет ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери Клиентом прибылей, прерывания деловой активности, потери информации, иные потери) связанный с использованием или невозможностью использования Удаленного рабочего места Клиента, нарушения нормального функционирования программно-технических средств ИТС QUIK-B по причинам: неисправностей и отказов оборудования; сбоев и ошибок программного обеспечения; сбоев, неисправностей, и отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем жизнеобеспечения.</p> <p>21.7.13. Если Клиент не выполнил требований о запрете на: Совершение действий, направленных на восстановления исходных кодов любых программных продуктов, используемых ИТС QUIK-B; и/или Получение</p>	<p>21.18.2. Клиент, который намерен использовать ПО QUIK на условиях простой неисключительной лицензии для обмена сообщениями с Брокером, осуществляет вход в ПО QUIK, используя Логин и Пароль, полученные от Брокера. При первом входе в ПО QUIK Клиент обязан изменить Пароль, полученный от Брокера, и в дальнейшем обеспечивать конфиденциальность сформированного им Пароля. В целях недопущения компрометации используемого Пароля и сохранения конфиденциальности, Клиент обязуется изменять используемый для доступа к ПО QUIK Пароль не реже одного раза в месяц.</p> <p>21.18.3. Для авторизации в ПО QUIK и установления каждого сеанса соединения Клиент вводит в функциональные поля ПО QUIK Логин и Пароль, а также осуществляет Двухфакторную аутентификацию ПО QUIK: по запросу Клиента, сформированному и отправленному посредством нажатия функциональных кнопок в ПО QUIK, Брокер направляет ему на актуальный номер мобильного телефона из Анкетных данных одноразовый sms-пароль (далее также PIN-код), необходимый для доступа Клиента к ПО QUIK; Клиент обязан ввести PIN-код, полученный от Брокера, в специальное поле ПО QUIK. В случае если Клиент не ввел или ввел неверный PIN-код, его доступ к ПО QUIK может быть ограничен Брокером.</p> <p>21.18.4. Двухфакторная аутентификация ПО QUIK используется Брокером для однозначного подтверждения доступа к ПО QUIK надлежащим пользователем – Клиентом Брокера. Сеанс соединения длится в течение одного дня после успешной Двухфакторной аутентификации Клиента.</p> <p>21.18.5. Положительная проверка введенных Клиентом в ПО QUIK Логина и Пароля вместе с Двухфакторной аутентификацией однозначно подтверждают идентификацию пользователя ПО QUIK в качестве определенного Клиента.</p> <p>21.18.6. Клиент обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к Номеру телефона, на который Брокером направляется PIN-код посредством sms-сообщения.</p> <p>21.18.7. Электронные документы, направленные Клиентом Брокеру в ПО QUIK подписываются с помощью Электронной подписи. Логин, пароль и PIN-код из sms-сообщения, правильно введенные Клиентом, в</p>

Старая редакция	Новая редакция
<p>сведений из ИТС QUIK-B не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту; и/или Использование имеющихся технических средств с целью проникновения в локальные сети Брокера; и/или Подключение к ИТС QUIK-B либо с использованием чужого идентификатора, либо методом подбора чужого идентификатора и пароля; а также в случае умышленной или неумышленной передачи Ключей доступа посторонним лицам, если эти действия привели к потерям Брокера и/или третьих лиц, он должен полностью компенсировать такие потери плюс к этому выплатить Брокеру штраф в размере 10% от такой суммы потерь, но не менее 5 900 (Пять тысяч девятьсот рублей).</p> <p>21.8 Клиент не приобретает исключительные права на использование, а также какие-либо права на передачу Программного Обеспечения ИТС QUIK-B.</p> <p>21.9 Клиент не получает права собственности или авторского права на Программное Обеспечение ИТС QUIK-B.</p> <p>21.10 Клиент может в любое время отказаться от использования ИТС QUIK-B, передав Брокеру письменное заявление в произвольной форме. Днем отказа от использования ИТС QUIK-B в таком случае будет считаться следующий рабочий день за днем получения Брокером такого Заявления.</p> <p>21.11 Требования, предъявляемые к Удаленному рабочему месту для установки Специальной компьютерной программы QUIK и последующей бесперебойной работы с ИТС QUIK-B: Оборудование: процессор – не хуже Pentium-90; оперативная память не менее 24 Мб, а при совместном использовании с MS Excel дополнительно 8 Мб; общий объем доступной для приложения виртуальной памяти – не менее 32 Мб; не менее 50 Мб свободного места на диске после установки всего программного обеспечения; сетевая карта; Программное обеспечение: операционная система не менее Windows 9x либо Windows NT 4.x, настройки должны быть сконфигурированы сетевые протоколы TCP/IP; Наличие доступа в систему Internet.</p>	<p>совокупности являются Ключом ЭП. С момента ввода PIN-кода и нажатия специальной функциональной кнопки, в ПО QUIK создается и фиксируется Электронная подпись в виде UID Клиента (Ключ проверки ЭП), которой подписывается любой электронный документ, формируемый Клиентом в ПО QUIK в течение указанной Сессии.</p> <p>21.18.8. Для подписания созданной Электронной подписью электронных документов в рамках продолжающегося сеанса соединения в ПО QUIK Клиенту при инициации операции и формировании электронного документа достаточно нажать на специальную функциональную кнопку, подтверждающую направление и подписание электронного документа. В этом случае каждый электронный документ в рамках сеанса соединения, при установке которого была создана Электронная подпись, будет подписан созданной Электронной подписью и направлен Брокеру.</p> <p>21.18.9. Получив электронный документ, Брокер осуществляет проверку Электронной подписи с использованием Ключа проверки ЭП.</p> <p>21.18.10. В случае если электронный документ подписан Некорректной ЭП, такой документ не принимается и/или не исполняется Брокером. Указанный документ считается не подписанным и не имеет юридической силы.</p> <p>21.18.11. Электронный документ считается подписанным Электронной подписью и подлинным (исходящим от Клиента) при одновременном соблюдении следующих условий: 1) электронный документ получен Брокером, 2) электронный документ содержит Корректную Электронную подпись Клиента, 3) У Брокера отсутствуют сведения о компрометации Логина и Пароля Клиента.</p> <p>21.18.12. Операции, на осуществление которых Клиентом направлены Брокеру электронные документы, исполняются им только после подтверждения его получения и подтверждения подлинности Электронной подписи.</p> <p>21.19 Предоставление технического доступа клиентов-юридических лиц к ПО QUIK и использовании ими электронной подписи при подаче документов с использованием ПО QUIK:</p>

Старая редакция	Новая редакция
<p>21.12 Нарушения Клиентом требований, указанных в п.21.11 может отразиться на качестве и бесперебойности связи Удаленного рабочего места Клиента с ИТС QUIK-B/</p> <p>21.13 Если Клиент получил доступ к ИТС QUIK на основании Заявления о присоединении, то в отношении такого Клиента действует следующий порядок подписания сообщений и документов в ИТС QUIK с помощью простой электронной подписи:</p> <p>21.13.1. Использование программного обеспечения QUIK при формировании и направлении Электронных документов осуществляется в соответствии с руководством пользователя QUIK и иными документами, разработанными Правообладателем программного обеспечения QUIK.</p> <p>21.13.2. При авторизации Клиента в программном обеспечении QUIK (Электронная система) и установления каждого Сеанса соединения, последний вводит в функциональные поля ПО QUIK Логин и Пароль, полученные Клиентом от Брокера (при этом Пароль впоследствии был изменен Клиентом самостоятельно при первой авторизации в ПО QUIK).</p> <p>21.13.3. Положительная проверка ПО QUIK введенных Клиентом Логина и Пароль однозначно подтверждает Идентификацию пользователя ПО QUIK в качестве определенного Клиента и инициирует запрос у Брокера PIN-кода.</p> <p>21.13.4. После получения запроса из Электронной системы, Брокер в целях формирования Клиентом Электронной подписи, направляет на Номер телефона Клиента sms-сообщение, которое содержит PIN-код.</p> <p>21.13.5. Клиент обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к Номеру телефона, на который Брокером направляется PIN-код посредством sms-сообщения.</p> <p>21.13.6. Для создания Электронной подписи в целях Аутентификации операций в рамках установленного в ПО QUIK Сеанса соединения, Клиент вводит полученный в sms-сообщении PIN-код в функциональное поле ПО QUIK, предназначенное для ввода PIN-кода. Логин, пароль и PIN-код из sms-сообщения, правильно введенные Клиентом, в совокупности являются Ключом ЭП.</p>	<p>21.19.1. Для получения технического доступа к ПО QUIK Клиент направляет Брокеру Открытый ключ в виде файла и Заявление на регистрацию открытого ключа посредством электронной почты. По согласованию с Брокером Клиент может подать Заявление на регистрацию открытого ключа в бумажной форме.</p> <p>21.19.2. Получив файл Открытого ключа и Заявление на регистрацию открытого ключа, Брокер регистрирует Открытый ключ Клиента на сервере и подключает Клиента к Электронной системе (ПО QUIK). Клиент получает техническую возможность использовать ПО QUIK не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента регистрации Заявления на регистрацию открытого ключа Брокером и предоставления Клиентом Брокеру Открытого ключа в виде файла.</p> <p>21.19.3. Клиент вправе в любой момент осуществить повторную генерацию электронных ключей для доступа в ПО QUIK. В случае повторной генерации Клиентом ключей Клиент в целях регистрации у Брокера своего Открытого ключа передает Брокеру регистрируемый Открытый ключ в виде файла и Заявление на регистрацию открытого ключа в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.</p> <p>21.19.4. Электронные ключи могут быть в любое время отменены Клиентом по его заявлению, направленному Брокеру. Брокер имеет право ограничить срок действия Открытого ключа Клиента. Для отмены действия Открытого ключа Клиент подает Брокеру письменное Уведомление об отмене действия открытого ключа (форма содержится в Приложении № 12 к Регламенту). Регистрация Открытого ключа Клиента считается отмененной с момента регистрации Брокером указанного в настоящем пункте Уведомления.</p> <p>21.19.5. Настоящим Стороны пришли к соглашению использовать при подписании Электронных документов, направляемых Клиентом Брокеру посредством ПО QUIK, в качестве простой Электронной подписи (аналога собственноручной подписи Клиента) Открытый и Закрытый электронные ключи, созданные Клиентом, при условии регистрации Брокером Открытого ключа на сервере.</p> <p>21.19.6. Клиент использует электронные ключи для подписания Электронной подписью любого электронного документа (пакета</p>

Старая редакция	Новая редакция
<p>21.13.7. С момента ввода PIN-кода и нажатия специальной функциональной кнопки, в ПО QUIK создается и фиксируется Электронная подпись в виде UID Клиента (Ключ проверки ЭП), которой подписывается любой Электронный документ, формируемый Клиентом в ПО QUIK в течение указанной Сессии.</p> <p>21.13.8. Для подписания созданной Электронной подписью Электронных документов в рамках продолжающегося Сеанса соединения в ПО QUIK, Клиенту при инициации Операции и формировании Электронного документа достаточно нажать на специальную функциональную кнопку, подтверждающую направление и подписание Электронного документа. В этом случае каждый Электронный документ в рамках Сеанса соединения, при установке которого была создана Электронная подпись, будет подписан созданной Электронной подписью и направлен Обществу.</p> <p>21.13.9. Получив Электронный документ, Брокер осуществляет проверку Электронной подписи с использованием Ключа проверки ЭП.</p> <p>21.13.10. В случае если Электронный документ подписан Некорректной ЭП, такой документ не принимается и/или не исполняется Брокером. Указанный документ считается не подписанным и не имеет юридической силы.</p> <p>21.13.11. Электронный документ считается подписанным Электронной подписью и подлинным (исходящим от Клиента) при одновременном соблюдении следующих условий: 1) Электронный документ получен Брокером, 2) Электронный документ содержит Корректную Электронную подпись Клиента, 3) У Брокера отсутствуют сведения о Компрометации.</p> <p>21.13.12. Операции, на осуществление которых Клиентом направлены Брокеру Электронные документы, исполняются им только после подтверждения его получения и подтверждения подлинности Электронной подписи.</p>	<p>документов), которые передаются Брокеру посредством индивидуально определенного терминала (рабочей станции) ПО QUIK (с фиксацией UID).</p> <p>21.19.7. Электронная подпись используется для подписания нескольких электронных документов в рамках одного сеанса соединения или пакет электронных документов. При этом каждый из электронных документов, входящих в этот пакет в рамках одного сеанса соединения, считается подписанным Электронной подписью, которой подписан весь пакет электронных документов в рамках одного сеанса соединения.</p> <p>21.19.8. При подписании электронного документа и формировании Электронной подписи Закрытый ключ используется в качестве Ключа ЭП, а Открытый ключ, зарегистрированный у Брокера на сервере, в качестве Ключа проверки ЭП.</p> <p>21.19.9. Каждый электронный документ, подписанный Электронной подписью, сформированной с использованием действующего Открытого и Закрытого ключа считается подписанным Корректной ЭП, о чем на сервере в обязательном порядке осуществляется соответствующая запись (фиксация факта подписания электронного документа).</p> <p>21.19.10. Факт подачи электронного документа с использованием ПО QUIK является достаточным основанием для совершения Брокером сделки и Клиент не может отказаться от такой сделки.</p> <p>21.19.11. Открытый ключ считается действующим в момент проверки Электронной подписи при одновременном выполнении следующих условий: 1) Открытый ключ зарегистрирован в Брокере; 2) срок действия Открытого ключа не истек; 3) действие Открытого ключа не отменено. Закрытый ключ считается действующим в момент проверки Электронной подписи, если у Брокера отсутствуют сведения о его Компрометации.</p> <p>21.19.12. Стороны согласны с тем, что ПО QUIK позволяет однозначно и надежно идентифицировать лицо, подавшее электронный документ как владельца Закрытого ключа, терминал подачи Электронного документа (UID) и что вмешательство третьего лица, не владеющего Закрытым ключом или Паролем, в электронную систему невозможно.</p> <p>21.19.13. Для фиксации приема электронных документов, поданных посредством ПО QUIK, Брокер в электронной форме ведет журнал совершенных операций (транзакций). Под журналом совершенных</p>

Старая редакция	Новая редакция
	<p>операций подразумевается совокупность записей в базе данных сервера, содержащая информацию об операциях Клиента, проводимых им в соответствии с Регламентом посредством ПО QUIK. Стороны согласны с тем, что выписка из указанного журнала операций Клиента, представленная на бумажном или электронном носителе и заверенная собственноручной подписью уполномоченного лица Брокера, является безусловным подтверждением факта проведения Клиентом указанных в выписке операций, и пригодна для предъявления в суде. Стороны признают, что журнал операций Клиента является достаточным доказательством факта получения от Клиента электронных документов на совершение сделок.</p> <p>21.20 Компрометация средств доступа к ПО QUIK:</p> <p>21.20.1. В случае утраты или компрометации Закрытого ключа или Пароля для доступа к ПО QUIK, Клиент в кратчайший срок уведомляет об этом Брокера, который отменяет регистрацию соответствующего электронного ключа самостоятельно и блокирует терминал. При устном уведомлении об утрате или компрометации, Клиент обязан указать Имя пользователя ПО, UID терминала (рабочей станции) и кодовое слово (при наличии). В этом случае Клиент обязан в срок не позднее 24 часов после устного уведомления об утрате или компрометации Закрытого ключа или Пароля, представить письменное уведомление об отмене действия Открытого ключа, оформленное в соответствии с настоящими Правилами.</p> <p>21.20.2. Стороны признают, что встроенная в ПО QUIK защита информации достаточна для защиты от несанкционированного доступа третьих лиц к ПО QUIK.</p> <p>21.20.3. Сторона, выявившая признаки несанкционированного доступа, немедленно прекращает работу и уведомляет об этом другую Сторону. Работа в ПО QUIK возобновляется после устранения причин несанкционированного доступа или подтверждения факта отсутствия несанкционированного доступа.</p> <p>21.20.4. Клиент несет все риски убытков, которые он может понести в результате утраты или компрометации Закрытого ключа или Пароля для</p>

Старая редакция	Новая редакция
	<p>доступа к ПО QUIK, а также незаконного или неуполномоченного проникновения третьих лиц в ПО QUIK.</p> <p>21.21 Клиент обязан:</p> <p>21.21.1. Соблюдать требования и инструкции Руководства пользователя при установке и эксплуатации программного обеспечения.</p> <p>21.21.2. Соблюдать все требования настоящего раздела.</p> <p>21.21.3. Предотвращать раскрытие или воспроизведение любой информации, связанной с работой ПО QUIK и составляющей коммерческую тайну.</p> <p>21.21.4. Обеспечить доступ к ПО QUIK только лиц, должным образом уполномоченных Клиентом.</p> <p>21.21.5. Не допускать копирования, декомпиляции и деасSEMBлирования используемого на законных основаниях ПО QUIK.</p> <p>21.21.6. По требованию Брокера представлять документы на бумажном носителе, оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Договора, соответствующие полученным Брокером от Клиента в виде электронных документов.</p> <p>21.21.7. Вводить полученный от Брокера одноразовый sms-пароль, необходимый для доступа к ПО QUIK.</p> <p>21.21.8. Нести иные обязательства, предусмотренные настоящим разделом.</p> <p>21.21.9. Клиент обязан самостоятельно изменить временный Пароль, используемый для первоначального подключения к ПО QUIK полученный от Брокера для регистрации доступа к ПО QUIK в порядке, предусмотренном настоящим разделом.</p> <p>21.22 Клиент вправе:</p> <p>21.22.1. Использовать ПО QUIK в соответствии с целевым назначением.</p> <p>21.22.2. Отменить действие своего Открытого ключа.</p>

Старая редакция	Новая редакция
	<p>21.22.3. Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.</p> <p>21.23 Клиенту запрещается совершать действия, направленные на:</p> <p>21.23.1. Получение сведений из ПО QUIK, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту (за исключением информации о ходе торгов и иной биржевой информации).</p> <p>21.23.2. Подключение к ПО QUIK либо с использованием чужого идентификатора, либо методом подбора чужого идентификатора и Пароля.</p> <p>21.23.3. Использование имеющихся технических средств с целью проникновения в локальные сети Брокера.</p> <p>21.23.4. Любые другие действия, создающие предпосылки для возникновения сбоев в работе отдельных подсистем ПО QUIK и/или ПО QUIK в целом.</p> <p>21.24 Брокер обязан:</p> <p>21.24.1. В порядке, определенном настоящим разделом обеспечить Клиенту технический доступ к ПО QUIK.</p> <p>21.24.2. При появлении новых версий программного обеспечения, обеспечивать возможность обновления ПО QUIK.</p> <p>21.24.3. При поступлении от Клиента Уведомления об отмене действия Открытого ключа Клиента прекратить использование этого ключа.</p> <p>21.24.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим разделом.</p> <p>21.25 Брокер вправе:</p> <p>21.25.1. Приостанавливать технический доступ Клиента к ПО QUIK в случае нарушения Клиентом настоящих Правил, положений Договора, Правил торгов или Правил клиринга, законодательства РФ, возникновения технических сбоев в программно-технических средствах Организаторов торгов, Брокера или ПО QUIK.</p>

Старая редакция	Новая редакция
	<p>21.25.2. Отказать Клиенту в принятии электронных документов, поданных посредством ПО QUIK, в случае нарушения Клиентом положений Договора.</p> <p>21.25.3. Устанавливать, исходя из условий Договора, Правил торгов или Правил клиринга, а также иных условий Организаторов торгов, дополнительные ограничения на подачу поручений Клиентом посредством ПО QUIK.</p> <p>21.25.4. Приостанавливать технический доступ Клиента к ПО QUIK при возникновении мотивированных претензий Клиента к отчету Брокера по поданным через ПО QUIK Электронным документам на период совместного выяснения причин.</p> <p>21.25.5. Ограничить срок действия Открытого ключа Клиента.</p> <p>21.25.6. В любой момент потребовать у Клиента представления Брокеру документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, соответствующих полученным Брокером от Клиента электронным документам, и не исполнять полученные электронные документы до представления их бумажных аналогов.</p> <p>21.25.7. Ограничить число одновременно действующих Открытых ключей Клиента.</p> <p>21.25.8. Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим разделом.</p> <p>21.26 Ответственность сторон</p> <p>21.26.1. Клиент несет ответственность за все действия, совершенные с использованием ПО QUIK.</p> <p>21.26.2. Клиент несет ответственность, за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение конфиденциальной информации, связанной с использованием ПО QUIK, раскрытие полученного от Брокера sms-пароля, а также за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой иной информации, связанной с использованием ПО QUIK в случае, если Клиент не</p>

Старая редакция	Новая редакция
	<p>уполномочен на ее раскрытие и/или воспроизведение, и/или распространение Брокером.</p> <p>21.26.3. Брокер не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему разделу, а также за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери Клиентом прибылей, прерывания деловой активности, потери информации, иные потери) связанный с использованием или невозможностью использования ПО QUIK, нарушения нормального функционирования программно-технических средств входящих в состав ПО QUIK по причинам:</p> <p>21.26.3.1. сбоев, неисправностей и отказов оборудования;</p> <p>21.26.3.2. сбоев и ошибок программного обеспечения;</p> <p>21.26.3.3. сбоев, неисправностей, и отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем жизнеобеспечения ПО QUIK;</p> <p>21.26.3.4. неполучения Клиентов sms-пароля, необходимого для доступа к ПО QUIK.</p> <p>21.26.4. Если Клиент не выполняет требований на запрет копирования, декомпиляции и деасемблирования ПО QUIK; получение сведений из ПО QUIK, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту; использование имеющихся технических средств с целью проникновения в локальные сети Брокера; подключение к ПО QUIK либо с использованием чужого идентификатора, либо методом подбора чужого идентификатора и пароля; а также в случае умышленной или неумышленной передачи Имени пользователя, Пароля и/или Закрытого ключа посторонним лицам, если действия Клиента привели к потерям Брокера и/или третьих лиц, Клиент обязуется выплатить Брокеру штраф в размере рублевого эквивалента 20000 (Двадцати тысяч) долларов США и полностью компенсировать потери.</p> <p>21.26.5. Брокер не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом из-за несанкционированного использования Пароля, Закрытого ключа Клиента и/или sms-пароля неуполномоченными лицами, в том числе за убытки, возникшие в результате исполнения Брокером электронных документов, полученных посредством ПО QUIK.</p>

Старая редакция	Новая редакция
	<p>21.26.6. После прекращения прав и обязанностей по Договору Стороны продолжают нести ответственность за электронные документы, созданные, поданные и исполненные в период действия Договора.</p> <p>21.26.7. Брокер не несет ответственности за какой-либо ущерб в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности по смене временного Пароля.</p>
Приложение № 7 к Регламенту.	
	Изложить Приложение № 7 к Регламенту в новой редакции.
Приложение № 12 к Регламенту.	
	Изложить Приложение № 12 к Регламенту в новой редакции.