

**Приложение к Приказу от 16.05.2022 № А22.05/16.1-ОД
Вступает в силу с 19 мая 2022 года.**

Старая редакция	Новая редакция
Регламент обслуживания клиентов ООО «Инвестиционная палата»	
Статья 5. Неторговые операции	
5.3. Зачисление ценных бумаг	
<p>5.3.7. Все действия, осуществляемые Брокером по оформлению и последующей передаче инвентарных депозитарных поручений, связанных с изменением остатков ценных бумаг на счетах депо в депозитариях третьих лиц попечителем которых является ООО «Инвестиционная палата», осуществляются на момент предоставления Клиентом поручения в оригинале или по факсимильной связи (с последующим подтверждением оригиналом) в следующем порядке:</p>	<p>5.3.7. Все действия, осуществляемые Брокером по оформлению и последующей передаче инвентарных депозитарных поручений, связанных с изменением остатков ценных бумаг на счетах депо в депозитариях третьих лиц попечителем которых является ООО «Инвестиционная палата», осуществляются на момент предоставления Клиентом поручения в оригинале или по факсимильной связи (с последующим подтверждением оригиналом) в следующем порядке:</p>
Статья 6. Поручения Клиента на сделку	
<p>6.1. Брокер совершает сделки на основании Поручения на сделку, представленного Брокеру в соответствии с требованиями, указанными в настоящем разделе. Поручения на сделку могут быть переданы Клиентом Брокеру лично в офисе брокера. Такие поручения должны быть оформлены письменно. Письменные поручения от имени Клиента должны быть подписаны Клиентом или Уполномоченным лицом Клиента в присутствии сотрудника Брокера. При этом сотрудник Брокера может требовать от Клиента документ, удостоверяющий личность. При соответствующем указании в Анкете Клиента (Приложение №2-юр, Приложение №2и-физ), и соблюдении иных условий и ограничений, установленных Регламентом, поручения на сделку могут быть также переданы с использованием факса, телефона, электронной почты, и с помощью ИТС QUIK. Независимо от способа передачи Поручение на сделку должно содержать все существенные условия, предусмотренные настоящим Регламентом.</p> <p>Клиенты, которые при заключении Договора подавали Заявление о присоединении, могут (при наличии технической возможности) подавать поручения любым из указанных выше способов, а также через Партнера Брокера. При передаче поручений и иных сообщений через Партнера</p>	<p>6.1. Брокер совершает сделки на основании Поручения на сделку, представленного Брокеру в соответствии с требованиями, указанными в настоящем разделе. Поручения на сделку могут быть переданы Клиентом Брокеру лично в офисе брокера. Такие поручения должны быть оформлены письменно. Письменные поручения от имени Клиента должны быть подписаны Клиентом или Уполномоченным лицом Клиента в присутствии сотрудника Брокера. При этом сотрудник Брокера может требовать от Клиента документ, удостоверяющий личность. При соответствующем указании в Анкете Клиента (Приложение №2-юр, Приложение №2и-физ), и соблюдении иных условий и ограничений, установленных Регламентом, Поручения на сделку могут быть также переданы с использованием факса, телефона, электронной почты, и с помощью ИТС QUIK с соблюдением условий и ограничений, установленных Регламентом. Независимо от способа передачи Поручение на сделку должно содержать все существенные условия, предусмотренные настоящим Регламентом.</p> <p>Клиенты, которые при заключении Договора подавали Заявление о присоединении, могут (при наличии технической возможности) подавать поручения любым из указанных выше способов, а также через Партнера Брокера. При передаче поручений и иных сообщений через Партнера</p>

Старая редакция	Новая редакция
<p>способ отправки сообщений и любые ограничения на прием сообщений определяются таким Партнером.</p> <p>Поручения исполняются при условии выполнения Клиентом всех требований ТС, и настоящего Регламента.</p> <p>Клиент вправе представлять Брокеру следующие виды Поручений:</p> <p>По лимитированной цене - купить/продать ЦБ в количестве или на сумму денежных средств указанном в Поручении, либо заключить указанное количество срочных контрактов, либо заключить Конверсионную сделку на указанное количество лотов, но не менее одного стандартного торгового лота, установленного правилами торговли ТС, по цене не выше/не ниже назначенной Клиентом (цена исполнения).</p> <p>По рыночной цене – купить/продать ЦБ в количестве или на сумму денежных средств, указанном в Поручении, либо заключить указанное количество срочных контрактов, либо заключить Конверсионную сделку на указанное количество лотов, но не менее одного стандартного торгового лота, установленного правилами торговли ТС, по рыночной цене.</p> <p>Стоп-поручение – поручение на сделку по лимитированной цене, переданное Клиентом Брокеру под условием, что брокер примет его к исполнению не в момент получения, а в момент совершения хотя бы одной сделки в указанной ТС по некоторой заранее оговоренной в поручении цене (цена-условие) или определяемой по заданным Клиентом условиям в зависимости от типа стоп-поручения, если такая сделка будет совершена в ТС после получения Брокером поручения.</p> <p>Помимо перечисленных Поручений Клиент может отдавать Брокеру любые другие разумные Поручения, которые могут быть однозначно истолкованы обеими Сторонами и исполнены Брокером в рамках Регламента. В случае, если поручение Клиента имеет более одного толкования, ответственность за неправильное исполнение этого поручения лежит на Клиенте.</p>	<p>способ отправки сообщений и любые ограничения на прием сообщений определяются таким Партнером.</p> <p>Поручения исполняются при условии выполнения Клиентом всех требований ТС, и настоящего Регламента.</p> <p>Клиент вправе представлять Брокеру следующие виды Поручений:</p> <p>По лимитированной цене - купить/продать ЦБ в количестве или на сумму денежных средств указанном в Поручении, либо заключить указанное количество срочных контрактов, либо заключить Конверсионную сделку на указанное количество лотов, но не менее одного стандартного торгового лота, установленного правилами торговли ТС, по цене не выше/не ниже назначенной Клиентом (цена исполнения).</p> <p>По рыночной цене – купить/продать ЦБ в количестве или на сумму денежных средств, указанном в Поручении, либо заключить указанное количество срочных контрактов, либо заключить Конверсионную сделку на указанное количество лотов, но не менее одного стандартного торгового лота, установленного правилами торговли ТС, по рыночной цене.</p> <p>Стоп-поручение – поручение на сделку по лимитированной цене, переданное Клиентом Брокеру под условием, что брокер примет его к исполнению не в момент получения, а в момент совершения хотя бы одной сделки в указанной ТС по некоторой заранее оговоренной в поручении цене (цена-условие) или определяемой по заданным Клиентом условиям в зависимости от типа стоп-поручения, если такая сделка будет совершена в ТС после получения Брокером поручения.</p> <p>Помимо перечисленных Поручений Клиент может отдавать Брокеру любые другие разумные Поручения, которые могут быть однозначно истолкованы обеими Сторонами и исполнены Брокером в рамках Регламента. В случае, если поручение Клиента имеет более одного толкования, ответственность за неправильное исполнение этого поручения лежит на Клиенте.</p>
<p>6.7. При указании Клиентом соответствующего способа передачи поручений в Анкете Клиента (Приложения №2-физ., Приложения №2-юр к Регламенту) или при подаче Заявления о присоединении Клиент вправе передавать поручения с использованием электронной почты. В соответствии с настоящим Регламентом, в таком случае Брокер будет иметь достаточно оснований считать, что поручение передано</p>	<p>6.7. При указании Клиентом соответствующего способа передачи поручений в Анкете Клиента (Приложения №2-физ., Приложения №2-юр к Регламенту) или при подаче Заявления о присоединении Клиент вправе передавать поручения с использованием электронной почты при соблюдении условий, предусмотренных Регламентом. Поручения на сделки и торговые операции Брокер принимает от клиента (его</p>

Старая редакция	Новая редакция
<p>уполномоченным лицом клиента, если электронная почта получена Брокером с адреса электронной почты (e-mail), указанного в анкете клиента.</p> <p><i>ВНИМАНИЕ!</i> При передаче поручений по электронной почте Брокер идентифицирует факт передачи Поручения Уполномоченным лицом клиента исключительно на основании указанного признака. Клиент подтверждает, что он осознает и принимает все риски, связанные с таким способом передачи поручений.</p>	<p>Уполномоченного лица) только на адрес электронной почты Брокера traders@investpalata.ru. В соответствии с настоящим Регламентом, в таком случае Брокер будет иметь достаточно оснований считать, что поручение передано уполномоченным лицом клиента, если электронная почта получена поручение получено Брокером с адреса электронной почты (e-mail), указанного в анкете Анкетных данных Клиента.</p> <p><i>ВНИМАНИЕ!</i> При передаче поручений по электронной почте Брокер идентифицирует факт передачи Поручения Уполномоченным лицом клиента исключительно на основании указанного признака. Клиент подтверждает, что он осознает и принимает все риски, связанные с таким способом передачи поручений.</p> <p>При подаче поручений посредством электронной почты передается сканированный образ поручения, содержащего собственноручную подпись Клиента/его Уполномоченного лица/оттиска печати (для юридических лиц).</p> <p>Стороны признают, что копии поручений, поданные посредством электронной почты, имеют юридическую силу документов, составленных на бумажных носителях, если иное не установлено Регламентом в отношении какого-либо вида поручений.</p> <p>Стороны признают, что воспроизведение подписей Уполномоченных лиц и оттиска печати Клиента (для Клиентов - юридических лиц) на поручении, совершенное посредством электронной почты, является воспроизведением аналогов собственноручных подписей и означает соблюдение письменной формы сделки в смысле статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации</p> <p>Стороны признают, что передача электронных сообщений и документов с ранее согласованного адреса электронной почты (такими адресами являются адрес электронной почты, указанный в Анкетных данных Клиента, адрес электронной почты Брокера traders@investpalata.ru,) позволяет достоверно определить лицо, направившее такое сообщение как Брокера или Клиента.</p> <p>Поручение, переданное посредством электронной почты в форме сканированного образа, принимается к исполнению Брокером только при условии, что простое визуальное сличение сотрудником Брокера образцов подписи Клиента или Уполномоченного лица Клиента и оттиска его печати</p>

Старая редакция	Новая редакция
	<p>(для Клиентов-юридических лиц), указанных в Анкете, с подписью и печатью на копии позволяет установить их схожесть по внешним признакам, обязательные реквизиты поручения на копии четко различимы, а поручение отправлено с адреса электронной почты, указанной в Анкетных данных.</p> <p>Клиент признает в качестве допустимого и достаточного доказательства копии собственных поручений, переданных посредством электронной почты, представленные Брокером, при условии, что представленные копии позволяют определить содержание поручения.</p> <p>Клиент самостоятельно несет ответственность за результат исполнения поручения Брокером, поданного посредством электронной почты, если при его подаче не учел функциональные особенности специализированного программного обеспечения, используемого Брокером для направления заявок организатору торгов, и/или не указал все необходимые условия в поручении.</p> <p>Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Брокера о компрометации, то есть о наличии у него подозрений по поводу доступа третьих лиц к его логину и паролю от электронной почты. Клиент самостоятельно несет все последствия, связанные с неисполнением им такой обязанности.</p> <p>Клиент подтверждает, что он осознает и принимает все риски, связанные с подачей поручения по электронной почте.</p>
<p>6.8. При указании Клиентом соответствующего способа передачи поручений в Анкете Клиента (Приложение №2-юр, Приложение №2-физ, к Регламенту) или при подаче Заявления о присоединении Клиент вправе передавать поручения с помощью ИТС QUIK. В соответствии с настоящим Регламентом, в таком случае Брокер будет иметь достаточно оснований считать, что поручение передано уполномоченным лицом клиента, если поручение будет передано с использованием ключей (идентификатора и пароля) Клиента.</p> <p>ВНИМАНИЕ! При передаче поручений с помощью ИТСQUIK Брокер идентифицирует факт передачи Поручения Уполномоченным лицом клиента исключительно на основании указанного признака. Клиент подтверждает, что он осознает и принимает все риски, связанные с таким способом передачи поручений.</p>	<p>6.8. При указании Клиентом соответствующего способа передачи поручений в Анкете Клиента (Приложение №2-юр, Приложение №2-физ, к Регламенту) или при подаче Заявления о присоединении Клиент вправе передавать поручения с помощью ИТС QUIK. В соответствии с настоящим Регламентом, в таком случае Брокер будет иметь достаточно оснований считать, что поручение передано уполномоченным лицом клиента, если поручение будет передано с использованием ключей (идентификатора и пароля) Клиента.</p> <p>ВНИМАНИЕ! При передаче поручений с помощью ИТСQUIK Брокер идентифицирует факт передачи Поручения Уполномоченным лицом клиента исключительно на основании указанного признака. Клиент подтверждает, что он осознает и принимает все риски, связанные с таким способом передачи поручений.</p>

Старая редакция	Новая редакция
<p>6.9. При указании Клиентом соответствующего способа передачи поручений в Анкете Клиента (Приложение №2-юр, Приложение №2-физ, к Регламенту) или при подаче Заявления о присоединении Клиент вправе передавать поручения по факсимильной связи. В соответствии с настоящим Регламентом, в таком случае Брокер будет иметь достаточно оснований считать, что поручение передано уполномоченным лицом клиента, если текст Поручения передан разборчиво, позволяет полностью установить его содержание, и идентифицировать схожесть факсимильной копии оттиска печати Клиента (только для юридических лиц) и факсимильной копии подписи уполномоченного лица Клиента с оригинальными образцами подписи (оттиском печати) Клиента, имеющимися у Брокера в анкете Клиента.</p> <p><i>ВНИМАНИЕ!</i> При передаче поручений с помощью факсимильной связи Брокер идентифицирует факт передачи Поручения Уполномоченным лицом клиента исключительно на основании указанных признаков. Клиент подтверждает, что он осознает и принимает все риски, связанные с таким способом передачи поручений.</p>	<p>6.9. Утратил силу с «__» _____ 2022 г. При указании Клиентом соответствующего способа передачи поручений в Анкете Клиента (Приложение №2-юр, Приложение №2-физ, к Регламенту) или при подаче Заявления о присоединении Клиент вправе передавать поручения по факсимильной связи. В соответствии с настоящим Регламентом, в таком случае Брокер будет иметь достаточно оснований считать, что поручение передано уполномоченным лицом клиента, если текст Поручения передан разборчиво, позволяет полностью установить его содержание, и идентифицировать схожесть факсимильной копии оттиска печати Клиента (только для юридических лиц) и факсимильной копии подписи уполномоченного лица Клиента с оригинальными образцами подписи (оттиском печати) Клиента, имеющимися у Брокера в анкете Клиента.</p> <p><i>ВНИМАНИЕ!</i> При передаче поручений с помощью факсимильной связи Брокер идентифицирует факт передачи Поручения Уполномоченным лицом клиента исключительно на основании указанных признаков. Клиент подтверждает, что он осознает и принимает все риски, связанные с таким способом передачи поручений.</p>
<p>6.12. Время принятия Брокером Поручения определяется как:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при передаче поручения по телефону - время исполнения поручения, в случае если исполнено во время телефонного разговора, в котором передается поручение, либо время окончания данного разговора; • при передаче Поручения по факсимильной связи - время отправки акцептованного Брокером Поручения по факсимильной связи Клиенту; • при передаче Поручения в письменном виде в офисе Брокера лично Клиентом или его представителем - время передачи Клиенту копии акцептованного Брокером Поручения; • При передаче Поручения через сеть Интернет – время отправки Брокером на электронный адрес Клиента, подтверждения о приеме Поручения; • При передаче Поручения посредством специальных программ – время приема Поручения, фиксируемое данными программами. 	<p>6.12. Время принятия Брокером Поручения определяется как:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при передаче поручения по телефону - время исполнения поручения, в случае если исполнено во время телефонного разговора, в котором передается поручение, либо время окончания данного разговора; • при передаче Поручения по факсимильной связи – время отправки акцептованного Брокером Поручения по факсимильной связи Клиенту; • при передаче Поручения в письменном виде в офисе Брокера лично Клиентом или его представителем - время передачи Клиенту копии акцептованного Брокером Поручения; • При передаче Поручения через сеть Интернет – время отправки Брокером на электронный адрес Клиента, подтверждения о приеме Поручения; • При передаче Поручения посредством специальных программ – время приема Поручения, фиксируемое данными программами.

Старая редакция		Новая редакция			
Вознаграждение ООО «Инвестиционная палата» при операциях на фондовом, срочном и валютном рынках.					
21.40. Вознаграждение Брокера за прием и обработку поручений на сделку, поданных Клиентом без использования ИТС QUIK.					
<p>На всех тарифных планах, Брокер взимает дополнительное вознаграждение за прием и обработку поручений на сделку, поданных Клиентом Брокеру по телефону, посредством факсимильной связи, с использованием электронной почты, или лично в офисе Брокера. Плата взимается в размере 11 руб 80 коп за каждый факт принятия и обработки Брокером такого поручения, независимо от того, было ли оно исполнено. За прием поручений на сделку, переданных Клиентом Брокеру с использованием ИТС QUIK, дополнительная плата НЕ взимается.</p> <p>Вознаграждение не применяется к тарифному плану «Премиальный».</p>		<p>На всех тарифных планах, Брокер взимает дополнительное вознаграждение за прием и обработку поручений на сделку, поданных Клиентом Брокеру по телефону, посредством факсимильной связи, с использованием электронной почты, или лично в офисе Брокера. Плата взимается в размере 11 руб 80 коп за каждый факт принятия и обработки Брокером такого поручения, независимо от того, было ли оно исполнено. За прием поручений на сделку, переданных Клиентом Брокеру с использованием ИТС QUIK, дополнительная плата НЕ взимается.</p> <p>Вознаграждение не применяется к тарифному плану «Премиальный».</p>			
21.45. Тарифный план «Премиальный».					
СТОИМОСТЬ ПРОЧИХ ОПЕРАЦИЙ И УСЛУГ					
<p>Вознаграждение за обработку поручения на сделку, поданного посредством телефонной связи, посредством факсимильной связи или электронной почты, посредством предоставления в бумажной форме Клиентом или его Уполномоченным лицом</p>	<p>0,5 у.е. за одно Поручение</p>	<p>Вознаграждение рассчитывается и удерживается в у.е.</p>	<p>Вознаграждение за обработку поручения на сделку, поданного посредством телефонной связи, посредством факсимильной связи или электронной почты, посредством предоставления в бумажной форме Клиентом или его Уполномоченным лицом</p>	<p>15 Р за одно Поручение на сделку в российских рублях или 0,5 у.е. за одно Поручение на сделку в иностранной валюте</p>	<p>Вознаграждение рассчитывается и удерживается в у.е. в валюте расчетов по сделке.</p>