

Приложение к Приказу от 07.07.2022 № А22.07/07.1-ОД  
Вступает в силу с 12 июля 2022 года.

Старая редакция	Новая редакция
<b>Регламент обслуживания клиентов ООО «Инвестиционная палата»</b>	
<b>Статья 3. Общие положения о предоставлении услуг. Возможные риски клиента.</b>	
	<p>3.8-1. Брокер вправе в любом виде и любыми способами предоставлять Клиенту информацию об услугах Брокера, рекламную информацию, а также общую информацию о финансовых рынках и финансовых инструментах. Клиент соглашается не хранить, не копировать, не воспроизводить, не распространять, не передавать, не публиковать, не воспроизводить в эфире, не выпускать в обращение предоставляемую Брокером информацию.</p> <p>Указанная в настоящем пункте информация не является Индивидуальной инвестиционной рекомендацией, и финансовые инструменты либо операции, упомянутые в такой информации, могут не соответствовать инвестиционному профилю Клиента. Брокер не несет ответственности за возможные убытки Клиента в случае совершения операций, либо инвестирования в финансовые инструменты, упомянутые в указанной информации.</p>
	<p>3.8-2. Брокер вправе посредством телефонной связи предоставлять Клиенту – физическому лицу информацию конфиденциального характера по его Инвестиционному счету. Предоставление такой информации осуществляется Брокером только при соблюдении одновременно двух условий:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- звонок осуществляется Клиентом с номера, указанного в Анкетных данных Клиента;</li><li>- Брокер провел идентификацию Клиента по его ФИО, номеру Инвестиционного счета и серии и номеру паспорта.</li></ul> <p>Брокер вправе без объяснения причин отказать в предоставлении информации посредством телефонной связи.</p>
	<p>3.8-3. Стороны вправе обмениваться сообщениями, в том числе распорядительного характера, посредством электронной почты с учетом следующих особенностей:</p>

Старая редакция	Новая редакция
	<p>3.8-3.1. При подаче сообщений посредством электронной почты передается непосредственно текст сообщения и сопутствующие приложенные документы.</p> <p>При подаче сообщений распорядительного характера посредством электронной почты передается сканированный образ сообщения, содержащего собственноручную подпись Клиента/его Уполномоченного лица/оттиска печати (для юридических лиц).</p> <p>3.8-3.2. Если иное не предусмотрено дополнительным соглашением, то неотъемлемыми условиями использования электронной почты при подаче Сообщений являются следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Стороны признают, что копии сообщений, поданные посредством электронной почты, имеют юридическую силу документов, составленных на бумажных носителях, если иное не установлено Регламентом в отношении какого-либо вида сообщений;</li> <li>- Стороны признают, что воспроизведение подписей уполномоченных лиц и оттиска печати Клиента (для Клиентов - юридических лиц) и Брокера на сообщении, совершенное посредством электронной почты, а также указания ФИО Клиента в сообщении, является воспроизведением аналогов их собственноручных подписей и означает соблюдение письменной формы сделки в смысле статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации;</li> <li>- Стороны признают, что передача электронных сообщений и документов с ранее согласованного адреса электронной почты (такими адресами являются: адрес электронной почты, указанный в Анкетных данных Клиента; clients_support@investpalata.ru, адреса электронной почты Брокера, указанные на Сайте Брокера, иные адреса электронной почты, согласованные Сторонами для отправки отдельных видов электронных сообщений) позволяет достоверно определить лицо, направившее такое сообщение как Брокера или Клиента;</li> <li>- Основной адрес электронной почты Брокера, предназначенный для приема сообщений Клиентов: clients_support@investpalata.ru.</li> <li>- Клиент признает в качестве допустимого и достаточного доказательства копии собственных сообщений, переданных</li> </ul>

Старая редакция	Новая редакция
	<p>посредством электронной почты, представленные Брокером, при условии, что представленные копии позволяют определить содержание сообщения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сообщение распорядительного характера, полученное посредством электронной почты без передачи сканированного образа, принимается к исполнению Брокером только при условии указания всей предусмотренной Регламентом информации и приложения всех необходимых сопутствующих документов.</li> </ul> <p>3.8-3.3. Клиент самостоятельно несет ответственность за результат исполнения поручения Брокером, поданного посредством электронной почты, если при его подаче не учел функциональные особенности специализированного программного обеспечения, используемого Брокером для направления Заявок Организатору торгов, и/или не указал все необходимые условия в Поручении.</p> <p>3.8-3.4. Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Брокера о компрометации, то есть о наличии у него подозрений по поводу доступа третьих лиц к его логину и паролю от электронной почты. Клиент самостоятельно несет все последствия, связанные с неисполнением им такой обязанности.</p> <p>3.8-3.5. Поданные посредством электронной почты сообщения, которые Брокер получил после окончания Рабочего дня, считаются поступившими на следующий Рабочий день. Сообщения по электронной почте, полученные Брокером в выходной, праздничный день, считаются поступившими в первый Рабочий день, следующий за выходным, праздничным днем.</p> <p>3.8-3.6. Брокер вправе в одностороннем порядке вводить любые ограничения на способы подачи сообщений Клиентом.</p> <p>3.8-3.7. Брокер вправе по своему усмотрению ограничить количество принимаемых от Клиента посредством электронной почты электронных документов и иных сообщений, в том числе поручений.</p>

Старая редакция	Новая редакция
<p>6.7. Клиент вправе передавать поручения с использованием электронной почты при соблюдении условий, предусмотренных Регламентом. Поручения на сделки и торговые операции Брокер принимает от клиента (его Уполномоченного лица) только на адрес электронной почты Брокера <a href="mailto:traders@investpalata.ru">traders@investpalata.ru</a>. В соответствии с настоящим Регламентом, в таком случае Брокер будет иметь достаточно оснований считать, что поручение передано уполномоченным лицом клиента, если поручение получено Брокером с адреса электронной почты (e-mail), указанного в Анкетных данных Клиента.</p> <p>При подаче поручений посредством электронной почты передается сканированный образ поручения, содержащего собственноручную подпись Клиента/его Уполномоченного лица/оттиска печати (для юридических лиц).</p> <p>Стороны признают, что копии поручений, поданные посредством электронной почты, имеют юридическую силу документов, составленных на бумажных носителях, если иное не установлено Регламентом в отношении какого-либо вида поручений.</p> <p>Стороны признают, что воспроизведение подписей Уполномоченных лиц и оттиска печати Клиента (для Клиентов - юридических лиц) на поручении, совершенное посредством электронной почты, является воспроизведением аналогов собственноручных подписей и означает соблюдение письменной формы сделки в смысле статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации</p> <p>Стороны признают, что передача электронных сообщений и документов с ранее согласованного адреса электронной почты (такими адресами являются адрес электронной почты, указанный в Анкетных данных Клиента, адрес электронной почты Брокера <a href="mailto:traders@investpalata.ru">traders@investpalata.ru</a>.) позволяет достоверно определить лицо, направившее такое сообщение как Брокера или Клиента.</p> <p>Поручение, переданное посредством электронной почты в форме сканированного образа, принимается к исполнению Брокером только при условии, что простое визуальное сличение сотрудником Брокера образцов подписи Клиента или Уполномоченного лица Клиента и оттиска его печати (для Клиентов-юридических лиц), указанных в Анкете, с подписью и печатью на копии позволяет установить их схожесть по внешним признакам, обязательные реквизиты поручения на копии четко различимы,</p>	<p>6.7. Клиент вправе передавать поручения с использованием электронной почты при соблюдении условий, предусмотренных Регламентом. Поручения на сделки и торговые операции Брокер принимает от клиента (его Уполномоченного лица) только <b>на адреса электронной почты Брокера <a href="mailto:clients_support@investpalata.ru">clients_support@investpalata.ru</a> и <a href="mailto:traders@investpalata.ru">traders@investpalata.ru</a></b>. В соответствии с настоящим Регламентом, в таком случае Брокер будет иметь достаточно оснований считать, что поручение передано уполномоченным лицом клиента, если поручение получено Брокером с адреса электронной почты (e-mail), указанного в Анкетных данных Клиента.</p> <p><del>При подаче поручений посредством электронной почты передается сканированный образ поручения, содержащего собственноручную подпись Клиента/его Уполномоченного лица/оттиска печати (для юридических лиц).</del></p> <p><del>Стороны признают, что копии поручений, поданные посредством электронной почты, имеют юридическую силу документов, составленных на бумажных носителях, если иное не установлено Регламентом в отношении какого-либо вида поручений.</del></p> <p><del>Стороны признают, что воспроизведение подписей Уполномоченных лиц и оттиска печати Клиента (для Клиентов - юридических лиц) на поручении, совершенное посредством электронной почты, является воспроизведением аналогов собственноручных подписей и означает соблюдение письменной формы сделки в смысле статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации</del></p> <p><del>Стороны признают, что передача электронных сообщений и документов с ранее согласованного адреса электронной почты (такими адресами являются адрес электронной почты, указанный в Анкетных данных Клиента, адрес электронной почты Брокера <a href="mailto:traders@investpalata.ru">traders@investpalata.ru</a>.) позволяет достоверно определить лицо, направившее такое сообщение как Брокера или Клиента.</del></p> <p><del>Поручение, переданное посредством электронной почты в форме сканированного образа, принимается к исполнению Брокером только при</del></p>

Старая редакция	Новая редакция
<p>а поручение отправлено с адреса электронной почты, указанной в Анкетных данных.</p> <p>Клиент признает в качестве допустимого и достаточного доказательства копии собственных поручений, переданных посредством электронной почты, представленные Брокером, при условии, что представленные копии позволяют определить содержание поручения.</p> <p>Клиент самостоятельно несет ответственность за результат исполнения поручения Брокером, поданного посредством электронной почты, если при его подаче не учел функциональные особенности специализированного программного обеспечения, используемого Брокером для направления заявок организатору торгов, и/или не указал все необходимые условия в поручении.</p> <p>Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Брокера о компрометации, то есть о наличии у него подозрений по поводу доступа третьих лиц к его логину и паролю от электронной почты. Клиент самостоятельно несет все последствия, связанные с неисполнением им такой обязанности.</p> <p>Клиент подтверждает, что он осознает и принимает все риски, связанные с подачей поручения по электронной почте.</p>	<p><del>условию, что простое визуальное сличение сотрудником Брокера образцов подписи Клиента или Уполномоченного лица Клиента и оттиска его печати (для Клиентов-юридических лиц), указанных в Анкете, с подписью и печатью на копии позволяет установить их схожесть по внешним признакам, обязательные реквизиты поручения на копии четко различимы, а поручение отправлено с адреса электронной почты, указанной в Анкетных данных.</del></p> <p><del>Клиент признает в качестве допустимого и достаточного доказательства копии собственных поручений, переданных посредством электронной почты, представленные Брокером, при условии, что представленные копии позволяют определить содержание поручения.</del></p> <p><del>Клиент самостоятельно несет ответственность за результат исполнения поручения Брокером, поданного посредством электронной почты, если при его подаче не учел функциональные особенности специализированного программного обеспечения, используемого Брокером для направления заявок организатору торгов, и/или не указал все необходимые условия в поручении.</del></p> <p><del>Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Брокера о компрометации, то есть о наличии у него подозрений по поводу доступа третьих лиц к его логину и паролю от электронной почты. Клиент самостоятельно несет все последствия, связанные с неисполнением им такой обязанности.</del></p> <p><del>Клиент подтверждает, что он осознает и принимает все риски, связанные с подачей поручения по электронной почте.</del></p>